

Validity Service (सेवाको अवधि) :

शर्तबन्देजहरुः-

बैंक लि. (यसपछि 'बैंक' भनिएको) ले निम्न शर्त तथा बन्देजहरुको अधिनमा रही ई-बैंकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ ।

१. परिभाषा:

विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस लिखितमा निम्न शब्द तथा वाक्यांशहरुको अर्थ निम्न बमोजिम हुनेछ ।

- क. खाता भन्नाले ग्राहकले यस बैंकमा सञ्चालन गरेको वा भविष्यमा सञ्चालन गर्ने बैंक खाता र/वा अन्य कुनै प्रकारको खातालाई सम्झनुपर्छ ।
- ख. ग्राहक भन्नाले बैंकको ग्राहक वा बैंकमा खाता सञ्चालन गरेको कुनै व्यक्तिलाई सम्झनुपर्छ र सो शब्दले बैंकिङ सेवाको लागि आवेदन गरेको व्यक्तिलाई समेत सम्झनुपर्छ ।
- ग. मोबाइल बैंकिङ सेवा भन्नाले सोत खाताबाट रकम जम्मा गर्नको लागि निर्दिष्ट गरिएको खातामा रकम हस्तान्तरण गर्ने तथा सोमा मात्र समिति नभएर बिल भुक्तानी गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोष्टपेड तथा प्री पेड मोबाइल तथा पिएसटीएन लाइन आदि) तथा भविष्यमा थप हुनसक्ने अन्य भुक्तानी समेतलाई सम्झनुपर्छ ।
- घ. सोत खाता भन्नाले यस बैंकमा ग्राहकले सञ्चालन गरेको खातालाई सम्झनुपर्छ । मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरी भुक्तानीको लागि ग्राहकले दिएको निर्देशन बमोजिम भुक्तानी गरिएको रकम फरफारको लागि ग्राहकको सोत खातामा खर्च जनाईन्छ । तपाईंले सोतखाता भनि निर्दिष्ट खाताबाट मात्र मोबाइल भुक्तानी सुविधा प्राप्त हुन्छ ।
- ङ. निर्दिष्ट खाता भन्नाले ई-बैंकिङ सेवा मार्फत हस्तान्तरित रकम प्राप्त गर्ने व्यक्तिले बैंकमा सञ्चालन गरेको खातालाई जनाउँछ, जसमा सो सेवाबाट हस्तान्तरित रकम जम्मा हुन्छ ।
- च. मोबाइल नम्बर भन्नाले मोबाइल बैंकिङ सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि ग्राहकले तोकिएको नम्बरलाई सम्झनुपर्छ ।
- छ. एम.पिन भन्नाले व्यक्तिलात परिचय नम्बरलाई सम्झनुपर्छ जुन विशिष्ट र बैंकको आफ्नो पणालीले कमरहित तरिकाबाट उत्पादन गरेको हुन्छ । यो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक व्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिन्छ । यसै तल उल्लेखित पिन शीर्षकमा पनि हेर्नुहोस् ।
- ज. सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य निकाय, व्यक्ति आदिलाई सेवा प्रदान गर्ने तेश्रो पक्षलाई सम्झनुपर्छ ।
- झ. नेपाल टेलिकम/एनसेल सेवा प्रदायक र/वा मोबाइल सञ्जालको सञ्चालक हुन् ।

२. शर्त तथा बन्देजहरु लागू हुने अवस्था :

उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरु ग्राहकले पेश गरेको निवेदनको अभिन्न अंगको रूपमा रहनेछन् । त्यसलाई बैंकले स्वीकार गरेपछि बैंक तथा ग्राहक बीच सम्पन्न करारको रूपमा रहनेछन् । साथै बैंकले सहमति जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्तबन्देजहरु अन्य सेवा प्रदायकहरुको सम्बन्धमा पनि लागू हुनेछन् ।

३. आवेदन :

यस सेवा प्रयोगको लागि बैंकले तोकिएको ढाँचा बमोजिमको आवेदन ग्राहकले बैंक समक्ष पेश गर्नेछ ।

४. ग्राहकको योग्यता :

यो सुविधा उपयोग गर्न चाहने ग्राहक बैंक खाताको एकल खाता संचालन वा स्वतन्त्र रूपमा कार्य गर्ने अख्तियारी प्राप्त गरेको हुनुपर्नेछ । सबै मोबाइल सेटहरु सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानिने छनन् । ग्राहकको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण ग्राहकले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रयास वा सेवाको प्रयोगको परिणामस्वरूप ग्राहकको मोबाइल सेट हराएमा वा विधेमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

५. संक्षिप्त सन्देश सेवा :

संक्षिप्त सन्देश सेवालाई सेवा प्रालीको लागि सञ्चारको एक विधिको रूपमा प्रयोग गरिनेछ । ग्राहकले तोकिएको/दत्त गरेको मोबाइल नम्बर र बैंकले तोकिएको नम्बर (४००१) बाट संक्षिप्त सन्देश सेवा आदान प्रदान गरिनेछ । तर सेवाका सम्बन्धमा ग्राहक बाहेक अन्य व्यक्तिको संक्षिप्त सन्देश सेवामा पहुँच पुगेको कारणले ग्राहककले कुनै प्रकारको हामी नोक्सानी व्यहोर्नु परेमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

६. एम.पिन :

पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि ग्राहकले प्रयाप्त उपायहरुको अवलम्बन गर्नेछ र पिनको प्रयोगबाट तोकिएको खातामा कारोबार गर्नको लागि बैंकलाई पर्याप्त अख्तियारी प्रदान भएको छ । यस अख्तियारी अन्तर्गत बैंकले काम गर्न सक्नेछ र सो कामको लागि थप सोधपूछ गर्न बैंक बाध्य हुने छैन ।

साथै संक्षिप्त सन्देश सेवामा लिखित जोखिम तथा तेश्रो पक्ष (सेवा प्रदायक) मा भर पर्नुपर्ने भएको कारणले यो माध्यम सन्देश सम्प्रेषणको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा ग्राहकले स्वीकार गरेको छ । तसर्थ निम्न बमोजिमका नियमित उपायको माध्यमहरु अवलम्बन गरी ग्राहकले आफूलाई सुरक्षित गर्नेछन् ।

ग्राहकले अनिवार्य रूपमा निम्न कानूनबन्धन :

- क. तपाईंको पिनको लिखित वा विद्युतीय कुनै रूपमा पनि अभिलेख नराख्ने, त्यसलाई नलेख्ने, कसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहिमा कसैलाई अनुमति नदिने ।
- ख. परिवारको सदस्य वा बैंकका कर्मचारी लगायत त्यससँग प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कसैलाई पिन यसको जानकारी नदिने ।
- ग. यसलाई कुनै लापरवाही वा हेलचलबाट देखाउने काम नगर्ने । उदाहरणको लागि : यसलाई अरुले पत्ता लागउनबाट रोक्नको लागि यसको साँचो बन्द गर्न आवश्यक शतकता अपनाउन असफल हुने ।
- घ. बैंकबाट आएका वा बैंकमा पठाएका सबै एसएमएसहरुलाई नमेटाउनुन मोबाइल सेटलाई यस नछाड्ने ।
- ङ. मोबाइल सेटलाई लक गर्ने वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराएमा वा मोबाइल नम्बर परिवर्तन गरेमा तत्काल बैंकमा खबर गर्ने ।
- च. सेवामा अनाधिकृत रूपमा हुने पहुँच रोक्नको लागि अन्य कुनै वा सबै आवश्यक वा बांछिन्त कार्य गर्ने ।
- छ. यदि पिन कसैसँग प्रकट भएमा वा देखिने सम्भावना भएमा ग्राहकले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । बैंकले ग्राहकलाई नियमित रूपमा पिन परिवर्तन गर्नको लागि प्रोत्साहन गर्छ ।

७. उपलब्धता र प्रकटिकरण :

बैंकले समय समयमा निर्णय गरे बमोजिम त्यस्ता सेवाहरु ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरु थप घट गर्न सक्नेछ । बैंकले आफ्ना ग्राहकहरुलाई निश्चित मोबाइल नेटवर्क सञ्चालकहरुद्वारा सञ्चालित मोबाइल प्रयोग गर्न ग्राहकहरुलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफूमा सुरक्षित गरेको छ । तोकिएको मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र ग्राहकको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ ।

मोबाइल फोन नम्बर प्रमाणित गर्ने माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणित गरी पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा बैंकले तोकिएको प्रमाणिकरणको माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणिकरण भइसकेपछि मात्र ग्राहकको निर्देशन लागू गरिनेछ । तेश्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानूनी प्रावधान लगायत अन्य त्यस्तै जससुकै कारणले आफ्नो कानुन बाहिरको परिस्थिति सृजना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा ढिलाई भएमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

८. बैंकको अधिकार :

ग्राहकले मोबाइल भुक्तानीलाई कार्यान्वयन गर्न निजका सबै खाताहरुमा पहुँचको लागि बैंकलाई अपरिवर्तनीय र निःशर्तरूपमा अख्तियारी प्रदान गर्दछ । ग्राहकले बैंकलाई आवश्यकता अनुसार ग्राहकको अनुरोधलाई स्वीकार गर्ने/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि निजको खाताको जानकारी तेश्रो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनको लागि थप अख्तियारी प्रदान गर्दछ ।

९. अभिलेख :

कारोबारको समय लगायत ग्राहकले सेवा उपभोग गरे बापतको बैंकले अभिलेखित गरी तयार गरेका कारोबारको सम्पूर्ण अभिलेखहरु कारोबारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निर्माणिक प्रमाणको रूपमा रहनेछन् । कारोबारको विवरणको अभिलेख तयार गर्नको लागि ग्राहकले बैंकलाई व्यक्ति रूपमा यसै मार्फत अख्तियारी प्रदान गर्नेछ ।

१०. निर्देशन :

सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरु बैंकले किटान गरिदिएको तरिका बमोजिम मोबाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ । ग्राहकले बैंकलाई दिएको निर्देशनहरु नै निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पर्याप्त भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि ग्राहकनै जिम्मेवार हुनेछन् ।

११. दायित्वमाथिको इन्कारी :

जुन भौगोलिक क्षेत्रभित्र सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिएको छ, सो तोकिएको क्षेत्र भित्र ग्राहक नरहेको कारणले ग्राहकको तर्फबाट भएको कमजोरीको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा त्यस्तो ग्राहककै तर्फबाट भएको कमजोरीबाट सृजित दायित्वको जिम्मेवारी बँकले नगर्नेछ । यदि ग्राहकको मोबाइल नम्बर अन्य व्यक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो र/वा निजको खातामा अनाधिकृत कारोबार भएको र/वा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विश्वास गर्ने कारण ग्राहकसँग भएमा निजले बैंकलाई तत्काल लिखतरूपमा जानकारी गराउनुपर्नेछ ।

निम्न अवस्थामा बैंक उत्तरदायी हुनेछैन भन्ने कुरामा ग्राहक मञ्जूर गर्दछ ।

- ग्राहकले जानीजानी वा अज्ञानमा पिन त्यस्तो व्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको परिणामस्वरूप सेवाको अनुचित प्रयोग भयो भन्ने,
 - ग्राहकले यही उल्लेखित कुनैपनि शर्तबन्देजको उल्लंघन गरेमा
 - ग्राहकको खातामा अनाधिकृत प्रवेशभएको छ वा ऋट्पुर्ण कारोबारहरु भएको छ भन्ने कुराको उचित समयभित्र ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरूपमा चेतावनी वा जानकारी नदिएको परिणामस्वरूप ग्राहकले रकम तिर्नुपर्नेभएमा वा निजलाई क्षति भएमा ।
 - ग्राहकको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा बन्द भएको कुराको ग्राहकको तर्फबाट बैलाई लिखितरूपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणामस्वरूप कुनै नोक्सानी भएमा ।
- यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र हुनेछ र सो मार्फत सुरु भएका कुनै पनि कारोबारहरु चाहे ति ग्राहकबाटै भएका हुन वा नहुन ग्राहकबाट नै भएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई ग्राहकले स्वीकार गरेको छ । बैद्वी प्रकोप, कानूनी बन्द, मोबाइल नेटवर्क प्रदायकको त्रुटि वा लापरवाही, नेटवर्कको अभाव, सेवाप्रदायक तेश्रो पक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणमा मात्र सिमित नभई बैंकको काबु भन्दा बाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन नसक्ने अवस्था भएमा बैंकलाई उत्तरदायी बनाउने छैन । ग्राहकको वा अन्य तेश्रो आखुमा गरेको कुनै कामनको परिणाम स्वरूप उत्पन्न परिस्थितिबाट प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामिक र अनपेक्षित जस्तोसुकै नोक्सानी भएको र सोबाट राजस्वको क्षति, व्यवसायमा उत्पन्न अवरोध वा अन्य कुनै प्रकारको वा प्रकृतिको जस्तोसुकै क्षति दावी गरिएको किन नहोए त्यस्ता कुनै अवस्थामा पनि बैंक जिम्मेवार हुनेछैन । सेवाको अवैध वा अनुचित प्रयोग गरेमा त्यसलाई उत्पन्न आर्थिक दायित्व बापत बैंकले निर्धारण गरे बमोजिमको शुल्क वृद्धाउने जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ ।

१२. हर्जना :

बैंकले प्रदान गरिरहेको सेवाको सम्बन्धमा, सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखिम रहित काम गर्न तथा ग्राहकको निर्देशन निर्देशनबमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्न अस्वीकारार्थको परिणामस्वरूप बैंकबाट वा बैंकको विरुद्धमा भएका सबै कारवाहीहरु, दावीहरु, सुनुवाइहरु, हानी नोक्सानी, खर्च शुल्क तथा लागत वा जेसुकै भएपनि बैंकले तिन व्यहोर्ने वा केही समय राख्नुपर्ने लगायतका समस्या बेहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा सोको सोधभर्ना गर्न ग्राहक मञ्जूर गर्दछ । मोबाइल सञ्जाल सेवा प्रदायकको तर्फबाट भएको असफलता वा विसंगतिको कारण बैंले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा ढिलो हुन गएमा सोको कारण ग्राहकले कुनै हानी वा नोक्सानी व्यहोर्ने पर्ने अवस्था सृजना भएमा त्यसबाट ग्राहकले बैंकलाई क्षतिहित रूपमा सुरक्षित राख्नेछ ।

निम्न कुराको परिणामस्वरूप कुनै हानीनोक्सानी हुन गछमा ग्राहकले बैंकलाई नोक्सानीको सोधभर्ना गर्न वा क्षतिहीन रूपमा सुरक्षित राख्नु मञ्जुर गर्दछ ।

- यदि ग्राहकले तेश्रो व्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा
- यदि ग्राहकले निजका मोबाइल फोन अन्य व्यक्तिले प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा वा मोबाइल फोन जथाभावी छापेमा वा हराएमा

१३. शुल्क र महशुलहरु:

बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नविकरण बापत शुल्क र पिन रिसेट बापत शुल्क बमोजिम निर्धारित STC हुनेछ ।

१४. संशोधन वा हेरफेर:

ग्राहकलाई पूर्व जानकारी दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा कुनै पनि शर्तबन्देजहरुमा परिवर्तन गर्ने वा थप गर्ने पूर्ण स्वविवेक अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहेको छ । त्यसरी परिवर्तन वा थप गरिएको शर्त बन्देजहरु तत्काल लागूहुनेछन् र ग्राहकको लागि बाध्यकारी हुनेछन् ।

१५. सेवा सुविधाको समाप्ती :

ग्राहकले बैंकलाई लिखित जानकारी दिएर कुनै पनि समयमा सेवा सुविधाको समाप्तीको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ । सेवा समाप्ति हुनु भन्दा पूर्व ग्राहकको मोबाइल नम्बर मार्फत भएको कारोबारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहिरहनेछ । ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिएर आफ्नो स्वविवेकमा कुनै पनि समयमा सेवालाई सम्पूर्ण वा आंशिक रूपमा स्थागित वा बन्द गर्न सक्नेछ । बैंकले मर्मत सम्वार वा जिर्णोद्धार गर्नुपर्ने भएमा, सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आकस्मिक परिस्थितिको सृजना भई सेवा स्थगित गर्नेपनि परिस्थिति सृजना भई सेवा स्थगित गर्नुपर्ने परिस्थिति सृजना भएमा ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिएर आफ्नो स्वविवेकमा सेवालाई कुनै पनि समयमा निलम्बन गर्न सक्ने । बैंकले सेवालाई स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सूचना दिन वा नदिन सक्नेछ ।

ग्राहकको खाताबन्द भएपछि सो सेवा स्वतः समाप्त हुनेछ । बैंकले पूर्व सूचना विनामै सेवा स्थगित वा समाप्त गर्न नपार्नेछ ।

यदि ग्राहकले उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरु उल्लंघन गरेमा वा यदि ग्राहकको मृत्यु भएको, तिर्नु वृद्धाउनुपर्ने शुल्क दस्तुर छापेको दामासाहिमा परेको, कानूनी व्यक्तित्व गुमाएको कुरा बैंकलाई जानकारी भएमा वा बैंकले उपयुक्त ठहराएको अन्य अवस्थामा बैंकले सेवा बन्द वा स्थगित गर्न सक्नेछ ।

१६. धैर्यता :

यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ ।

मोबाइल बैंकिङ सुविधा एक वर्ष पछि स्वतः नविकरण हुनेछ । यदि ग्राहकलाई यो सुविधा नचाहेको खण्डमा बैंकलाई म्याद नाघ्न एक महिना अगावै लिखित रमा सूचित गर्नुपर्नेछ ।